

TRF 1 - Edital PE 045/201 - Questionamentos

Angelo Henrique Cezar Tierno <Angelo.Tierno@grupocimcorp.com>

Ter, 2017-10-03 11:10

Para: NULIT-TRF1-Núcleo de Licitações <nulit@trf1.jus.br>

Cc: Marcos Antônio Alvim <marcos.alvim@grupocimcorp.com>; Johnny Wesley Henrique Lima <johnny.lima@grupocimcorp.com>

Sra. Pregoeira, Boa tarde.

Conforme disposto no item 13.6 do edital, seguem questionamentos:

Questionamento 1

O edital no sub-item 7.3.1 do item 7 – Da Habilitação pede *“Pelo menos, um atestado de capacidade técnica, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando experiência na execução de serviços de sustentação de infraestrutura de TI com atuação no monitoramento e suporte em um ambiente computacional com, no mínimo, 400 ativos físicos de infraestrutura de TI (qualquer equipamento de TI não utilizado diretamente por usuário final), 400 servidores virtuais utilizando sistemas operacionais Linux e Windows, 20 instâncias de banco de dados, 10 unidades de armazenamento de dados (storage), 02 equipamentos de segurança digital (firewall) e 8.000 contas de e-mail ativas.”*. Entendemos que quando é mencionado equipamento de TI não utilizado diretamente por usuário final, o edital faz referência à desktops, notebooks, smartphones e afins, excluindo-se dessa lista Switches de Acesso, Access Points e outros equipamentos de provimento de acesso. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 2

O edital no subitem 5.2.1 do item 5 DO LOCAL E DO HORÁRIO DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS do ANEXO I menciona que *“não haverá prestação de serviços pela CONTRATADA nas dependências das seções e subseções judiciárias do CONTRATANTE, discriminadas no subitem 5.6 deste Anexo, mas apenas serviços prestados remotamente a partir das dependências da CONTRATADA ou, quando imprescindível e previamente autorizado, a partir das dependências do CONTRATANTE.”* Questionamos que fará as intervenções físicas quando necessárias nas dependências das seções e subseções judiciárias e como a disponibilidade dessa equipe influenciará nos SLA de atendimento e resolução que são obrigatórios?

Questionamento 3

O edital no subitem 5.3 do item 5 DO LOCAL E DO HORÁRIO DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS do ANEXO I menciona que *“Os deslocamentos de profissionais da CONTRATADA entre os prédios ocupados pelo CONTRATANTE serão providenciados por este”*. Entendemos que os deslocamentos, quando necessários, serão providenciados pela CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 4

O edital no subitem 7.3.9.2 do item 7 DO DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS do ANEXO I menciona que *“Cadastrar na solução de gerenciamento de serviços de TI, para todos os eventos de severidade Average, High e Critical, incidentes, problemas ou mudanças, segundo os parâmetros estabelecidos pelo CONTRATANTE ...”*. Questionamos qual é a solução de gerenciamento de serviços de TI e quem é responsável pelo seu fornecimento, CONTRATADA ou CONTRATANTE? Caso seja de propriedade e responsabilidade do CONTRATANTE, entendemos que a CONTRATANTE será usuário dessa ferramenta, não tendo responsabilidade sobre seu funcionamento e/ou configurar ação. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 5

O edital no subitem 7.5 do item 7 DO DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS do ANEXO I menciona:

7.5 Serviço de controle dos ambientes físicos do CPD e das salas de telemática.

7.5.1. Controlar o acesso aos ambientes físicos do CPD do CONTRATANTE, incluindo abertura e fechamento de portas das salas e dos racks, quanto à entrada e saída de pessoas e de equipamentos.

7.5.2. Acompanhar as manutenções planejadas e emergenciais nos ambientes físicos do CPD e das salas de telemática do CONTRATANTE, sejam elas executadas pela equipe da CONTRATADA, equipes de outras empresas contratadas ou equipes do CONTRATANTE.

7.5.7 Instalar e retirar equipamentos em racks, quando solicitado pelo CONTRATANTE.

Questionamentos como será feito esse controle ao acesso dos ambientes físicos do CPD. Existe algum software de acesso que libere a entrada de pessoas autorizadas ou será necessário sempre ter algum profissional da CONTRATADA presente no ambiente do TRF para controlar e liberar o acesso ao CPD? As manutenções planejadas e emergências serão agendadas através de chamados passíveis de SLA de atendimento? As instalações e desinstalações de equipamentos em rack serão agendadas através de chamados passíveis de SLA de atendimento?

Atenciosamente,

Angelo Tierno

Gerente de Contas – Brasília - DF

Tel. +55 (61) 3316.9107 | Cel. +55 (61) 98123.9328

angelo.tierno@grupocimcorp.com

